

Гарантийный талон № _____ от _____. 202__

Покупатель: Частное Лицо

№	Наименование	Серийные номера	Срок гарантии
1			12 месяцев

Условия гарантии

ТОО «LCH» обязуется обеспечить бесплатное гарантийное обслуживание товара при условии его правильной эксплуатации в течение гарантийного срока (который исчисляется со дня покупки товара у ТОО «LCH»).

ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ производится только при наличии документа, подтверждающего покупку, и надлежаще заполненного гарантийного талона с указанием фамилии, имени, отчества покупателя и продавца, их подписями и заверенные печатью ТОО «LCH».

При принятии товара на гарантийный ремонт ТОО «LCH» имеет право потребовать от покупателя наличия специальной защитной упаковки, идущей в комплекте с устройством и предназначенной для предотвращения возможных повреждений при транспортировке.

ТОВАР НЕ ПОДЛЕЖИТ ГАРАНТИЙНОМУ РЕМОНТУ, ЕСЛИ:

- использовался в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- дефект (включая повреждения поверхностей товара) возник после передачи его покупателю и вызван неправильным или небрежным обращением, эксплуатацией (использованием), неправильной транспортировкой, обслуживанием, использованием или хранением товара покупателем;
- печать на гарантийном талоне, гарантийная наклейка (на устройстве) или серийный номер изделия удалены, исправлены, испорчены или повреждены;
- дефект возник в результате неправильной установки, сборки, разборки или настройки товара, включая повреждения, вызванные подключением изделия к источникам питания, не соответствующим стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;
- дефект возник в результате неправильного подключения внешних устройств или компонентов системы, которое привело к выходу из строя всего устройства или какой-либо его части;
- повреждения вызваны использованием неоригинальных и (или) некачественных комплектующих изделий, расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания или носителей информации различных типов;
- дефект стал результатом выхода из строя комплектующих изделий, имеющих ограниченный срок эксплуатации;
- товар имеет дефекты, возникшие в результате ненадлежащих условий эксплуатации: короткие замыкания, перегрузки, механические, электрические или тепловые повреждения, замятия контактов, трещины, сколы, следы ударов или механического воздействия и т.п.;
- товар подвергался ремонту со стороны специалистов, не уполномоченных ТОО «LCH» (для гарантийного ремонта необходимо обращаться в Сервисный центр ТОО «LCH» или уполномоченные сервисные центры);
- обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь товара посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.п.;
- повреждение явилось следствием действия «вируса» или использования нелегального программного обеспечения;
- поврежденные комплектующие изделия были приобретены в другом магазине;
- дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастным случаем, умышленными или неосторожными действиями покупателя или третьих лиц.

Гарантия не распространяется на программное обеспечение, детали отделки, лампы, батареи, защитные экраны, накопители мусора, ремни, щетки, картриджи и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.

Все затраты по ремонту товара, на который не распространяются условия гарантии, возлагаются на Покупателя. За дополнительную плату проводятся запуск, сервисное обслуживание, профилактические работы, замена расходных материалов и чистка товара. Доставка товара в Сервисный Центр ТОО «LCH» для гарантийного ремонта и обратно производится Покупателем и за счет Покупателя. Гарантия не включает в себя затраты на доставку и монтаж товара.

ПРОДАВЕЦ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВСЕ ПРЯМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, СВЯЗАННЫЕ С ПОТЕРЕЙ ИНФОРМАЦИИ ИЛИ ВРЕМЕННОЙ НЕРАБОТОСПОСОБНОСТЬЮ ТОВАРА, В ТОМ ЧИСЛЕ ВОЗНИКШИЕ В ПРОЦЕССЕ РЕМОНТА.

ПРОДАВЕЦ ТАКЖЕ СНИМАЕТ С СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВОЗМОЖНЫЙ ВРЕД, ПРЯМО ИЛИ КОСВЕННО НАНЕСЕННЫЙ ТОВАРОМ ЛЮДЯМ, ДОМАШНИМ ЖИВОТНЫМ ИЛИ ИМУЩЕСТВУ, ЕСЛИ ЭТО ПРОИЗОШЛО В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТОВАРА НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ, НЕСООБЛЮДЕНИЯ ПРАВИЛ И УСЛОВИЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ, УСТАНОВКИ, ХРАНЕНИЯ ТОВАРА, УМЫШЛЕННЫХ ИЛИ НЕОСТОРОЖНЫХ ДЕЙСТВИЙ ПОКУПАТЕЛЯ ИЛИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ.

Покупатель обязуется, использовать только лицензионное программное обеспечение, при эксплуатации любого компьютерного оборудования, приобретенного у Продавца. При возникновении претензий, со стороны правоохранительных органов РК, вся ответственность за установленное нелегальное программное обеспечение, полностью ложится на Покупателя. Хранение отремонтированного товара на складе ТОО «LCH» не может превышать 20 календарных дней, со дня оповещения Покупателя об окончании гарантийного ремонта. По истечении этого срока ТОО «LCH» не несет ответственности за утрату, недостачу или иное повреждение товара.

Настоящим подтверждаю приемку упакованного товара, пригодного к использованию, а также подтверждаю приемлемость гарантийных условий.

Покупатель: _____

Подпись: _____

Кепілдік шарттары

ТОО «LCH» тауарды ТОО «LCH» сатып алған күннен бастап есептелетін кепілдік мерзімі ішінде дұрыс пайдалану шарты орындалған жағдайда тауарға тегін кепілдік қызметін көрсетуге міндеттенеді. КЕПІЛДІК ЖӨНДЕУ тауардың сатып алынғанын растайтын құжат және сатып алушының қолы, ТОО «LCH» мөрі қойылып және сатушының тегі, аты мен әкесінің аты көрсетіліп толтырылған кепілдік талоны болған жағдайда ғана жасалады. ТОО «LCH» тасымалдау кезінде тауарды ықтималды зақымданудан қорғауға арналған және құрылғымен бір жинақта жеткізілетін арнайы қорғаныс орамының болуын талап етуге құқылы.

МЫНА ЖАҒДАЙЛАРДА ТАУАР КЕПІЛДІ ЖӨНДЕУГЕ ЖАТПАЙДЫ:

- тауар өзінің тікелей мақсатына сай келмейтін мақсаттарда пайдаланылса;
- кемістік (тауардың беткі жағының зақымдануын қосқанда) тауардың тұтынушыға берілгеннен кейін пайда болса және сатып алушының дұрыс емес немесе неімқұрайлы пайдалануынан; дұрыс тасымалдамауынан, қызмет көрсетуінен, пайдаланбауынан немесе сақтамауынан туындаса;
- кепілдік талонндағы мөр, бұйымдағы кепілді жапсырма (құрылғыда) немесе сериялық нөмірі жойылған, түзетілген, бұзылған немесе зақымданған болса;
- кемістік тауарды дұрыс орнатпаудың, құрастырмаудың, бөлшектемеудің немесе баптамаудың нәтижесінде, қоректендіретін, телекоммуникациялық, кабельді желілер параметрлерінің тиісті стандарттарына сәйкес келмейтін қорек көздеріне қосудан туындаған зақымдануды қосқанда және осыған ұқсас басқа сыртқы факторлардан туындаған болса;
- кемістік бүкіл құрылғының немесе оның қандай да бір бөлігінің істен шығуына алып келген сыртқы құрылғыларды немесе жүйе құрауыштарын дұрыс қоспаудың нәтижесінде болса;
- зақымдану түпнұсқалық емес және (немесе) сапасыз құрауыштарды, жұмсау материалдарын, тиісті құралдарын, қосалқы бөлшектерін, қорек элементтерін немесе әр түрлі тұрпаттағы ақпарат тасушыларды пайдаланудан туындаса;
- кемістік пайдалану мерзімі шектелген құрауыштардың істен шығуының нәтижесінде туындаған болса;
- пайдалану жағдайларының тиісті деңгейде болмауының нәтижесінде тауардың кемістіктері болса (қысқа тұйықталу, артық жүктеу, механикалық, электр тоғынан немесе жылудан зақымдану, басып қойылған түйіспелер, сызат, опырылып сыну, соққы тиюдің немесе механикалық ықпал ету іздері);
- тауарға ТОО «LCH» уәкілеттендірмеген мамандар тарапынан жөндеу жасалса (кепілдік жөндеу үшін ТОО «LCH» сервистік орталығы немесе уәкілетті сервистік орталықтарға жолғу керек);
- тауардың ішіне бөтен заттардың, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің және т.с.с. түсуінен туындаған зақымдану анықталса;
- зақымдану вирустың немесе заңсыз бағдарламалық жасақтаманың әрекет етуінің салдарынан болса;
- зақымдалған компоненттер басқа дүкеннен сатып алынды;
- кемістік дүлей күштің, қайғылы оқиғаның, тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың қасақана немесе абайсыздықпен әрекет етуінен туындаса.

Кепілдік программалық қамтамасыз ету, құрауыш тетіктер, лампа, батарея, қорғаныс экрандары, қалдық жинағыштар, белбеу, картридж және шектеулі пайдалану мерзімді құрылғыларға таралмайды.

Кепілдік шарттары таралмайтын тауарды жөндеу бойынша барлық шығындар Сатып алушыға жүктеледі. Қосымша ақыға іске қосу, сервистік қызмет көрсету, профилактикалық жұмыстар, жұмсау материалдарын ауыстыру және тауарды тазалау жүргізіледі. Тауарды кепілдік жөндеу үшін ТОО «LCH» сервистік орталығына және қайта жеткізу Сатып алушымен және оның есебінен жүргізіледі. Кепілдікке тауарды жеткізу мен орнату кірмейді.

САТУШЫ АҚПАРАТТЫ ЖОҒАЛТУМЕН НЕМЕСЕ ТАУАРДЫҢ УАҚЫТША ЖҰМЫСҚА ЖАРАМСЫЗДЫҒЫМЕН БАЙЛАНЫСТЫ ТУЫНДАҒАН БАРЛЫҚ ТІКЕЛЕЙ НЕМЕСЕ ЖАНАМА, СОНЫҢ ІШІНДЕ ЖӨНДЕУ КЕЗІНДЕ ПАЙДА БОЛҒАН ЫСЫРАПАТАР ҮШІН ЖАУАПКЕРШІЛІК КӨТЕРМЕЙДІ.

СОНДАЙ АҚ, ТАУАРДЫҢ ӨЗ МАҚСАТЫНА ҚАЙШЫ ПАЙДАЛАНУЫ, ТАУАРДЫ ПАЙДАЛАНУ, ОРНАТУ, САҚТАУ ЕРЕЖЕЛЕРІ МЕН ШАРТТАРЫ САҚТАМАЛМАУЫ САЛДАРЫНАН, ТҰТЫНУШЫНЫҢ НЕМЕСЕ ҮШІНШІ ТҰЛҒАЛАРДЫҢ ҚАСАҚАНА НЕМЕСЕ АБАЙСЫЗ ӘРЕКЕТТЕРІНІҢ НӘТИЖЕСІНДЕ КОМПАНИЯ ТАУАРЫНЫҢ АДАМАРҒА, ҮЙ ЖАНУАРЛАРЫНА НЕМЕСЕ МҮЛІККЕ КЕЛТІРУІ МҮМКІН ТІКЕЛЕЙ НЕМЕСЕ ЖАНАМА ЗИЯНЫ ҮШІН САТУШЫ ЖАУАПКЕРШІЛІК КӨТЕРМЕЙДІ.

Сатып алушы Сатушы алынған кез-келген компьютерлік құралдарды пайдалану кезінде тек лицензиялы программалық өнімді қолдануға міндетті. ҚР құқық қорғау органдарының атынан шағымдар түскен жағдайда лицензиялы емес программалық өнім орнату үшін жауапкершілік сатып алушыға жүктеледі.

Жөндеуге тауарды ТОО «LCH» қоймасында сақтау тауарды кепілдік жөндеуге беру-қабылдау актісінде көрсетілген кепілдік жөндеу мерзім аяқталғаннан 20 күнтізбелік күннен аспайды. Осы мерзім өткеннен кейін ТОО «LCH» тауардың бүлінуі, жоғалуы немесе жойылуына жауап бермейді.

Осымен бұйп-түйілген, пайдалануға жарамды тауар алғандымды, сонымен қатар кепілдік шарттарының тиімділігін растаймын.

Дата: _____

Продавец: _____ (М.П.)